

Số: /KH-UBND

Ngọc Lặc, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn huyện Ngọc Lặc

Thực hiện Công văn số 236/STTTT-CNTT ngày 31 tháng 01 năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn triển khai Mô hình 3 không trên địa bàn tỉnh, năm 2024. Để triển khai có hiệu quả mô hình “3 KHÔNG” thực hiện mục tiêu hoàn thành Chuyển đổi số của huyện; xã, thị trấn. UBND huyện Ngọc Lặc xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn huyện với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

- Cụ thể hóa các chủ trương, nhiệm vụ giải pháp trọng tâm tại các Kế hoạch, Chương trình công tác về chuyển đổi số, triển khai thực hiện Đề án 06 của UBND tỉnh; cụ thể hóa các thỏa thuận hợp tác, chương trình phối hợp giữa UBND huyện với các đơn vị, Doanh nghiệp VT-CNTT nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong công tác chuyển đổi số năm 2024.

- Xác định rõ các nội dung công việc và phối hợp phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng, đơn vị trong việc phối hợp triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG” nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi số tại địa phương, đơn vị.

- Việc triển khai các nhiệm vụ phải đảm bảo đúng các trình tự theo quy định của pháp luật, tiến độ thời gian và đạt được hiệu quả mục tiêu đã đề ra.

II. NỘI DUNG

1. Mô hình “3 KHÔNG”:

(1) Không phải khai báo thông tin nhiều lần trong thực hiện dịch vụ công: Cơ quan nhà nước thực hiện việc liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp không phải khai báo thông tin nhiều lần khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

(2) Không dùng tiền mặt trong một số các dịch vụ thiết yếu: Người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng một số dịch vụ thiết yếu như: thanh toán tiền điện, nước, mua sắm tại chợ/cửa hàng; thanh toán trực tuyến khi thực hiện một số dịch vụ công.

(3) Không cần tiếp xúc trực tiếp với chính quyền:

- Người dân và doanh nghiệp không phải đến Trung tâm phục vụ hành chính công/Bộ phận một cửa khi sử dụng một số dịch vụ công trực tuyến.

- Người dân và doanh nghiệp khi phản ánh kiến nghị, gửi/nhận văn bản với cơ quan nhà nước được thực hiện thông qua nền tảng số (App chung của tỉnh, cổng thông tin trao đổi văn bản với cơ quan nhà nước).

2. Thời gian, địa điểm triển khai

- **Thời gian:** Bắt đầu từ 20/04/2024 đến hết ngày 30/6/2024.

- **Địa điểm:** Tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Ngọc Lặc.

3. Nội dung triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG”

a) Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình

*** UBND các xã, thị trấn lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình.**

- Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình có tần suất phát sinh hồ sơ nhiều; có thành phần hồ sơ đơn giản, dễ làm, dễ thực hiện số hóa; có thanh toán phí hoặc lệ phí (nếu có).

- Số lượng: tối thiểu 05 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai.

*** UBND huyện triển khai nhân rộng mô hình phải đảm bảo đạt các nội dung, chỉ tiêu cơ bản theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.**

b) Thực hiện liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến.

c) Khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân. Điều kiện thực hiện: Căn cước công dân, điện thoại thông minh.

d) Tạo tài khoản cho người dân để khai thác, sử dụng các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Thẻ BHXH; Số điện thoại di động chính chủ.

e) Cài đặt, tạo lập tài khoản App dùng chung của tỉnh cho người dân/doanh nghiệp. Điều kiện thực hiện: Người dân/Chủ doanh nghiệp có điện thoại thông minh.

g) Tạo lập, cấp chữ ký điện tử miễn phí cho người dân. Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Định danh điện tử eKYC CCCD/CMND, khuôn mặt; Số điện thoại di động chính chủ.

h) Tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân.

- Nếu người dân đã có tài khoản ngân hàng, triển khai phối hợp tạo, kích hoạt app trên điện thoại thông minh của người dân.

- Nếu người dân chưa có tài khoản ngân hàng, phối hợp tạo lập tài khoản ngân hàng, tài khoản ví điện tử hoặc Mobi Money.

i) Tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện. Ngân hàng và các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thanh toán QR code tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện, nước để người dân có thể mua sắm, thanh toán không dùng tiền mặt.

k) Cài đặt miễn phí ứng dụng bảo vệ người dân trên môi trường mạng Các doanh nghiệp viễn thông - CNTT đã được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp phép sẽ cung cấp, hỗ trợ cài đặt miễn phí cho người dân.

l) Tập huấn cho Tổ triển khai thực hiện tại các xã, thị trấn nòng cốt là lực lượng Công an huyện; Đoàn thanh niên; Tổ công nghệ số cộng đồng; Doanh nghiệp VT - CNTT. Tập huấn, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh (thực hiện các dịch vụ công toàn trình đã được lựa chọn); Hướng dẫn người dân thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến.

m) Người dân trực tiếp thực hiện sử dụng các dịch vụ công toàn trình trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thanh toán trực tuyến đối với một số dịch vụ công thiết yếu.

n) Tuyên truyền về nội dung, kết quả triển khai thí điểm mô hình “3 KHÔNG” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

4. Các bước triển khai thực hiện

Bước 1: UBND huyện:

+ Thực hiện trên địa bàn toàn huyện tất cả các đơn vị xã, thị trấn triển khai mô hình “3 KHÔNG”, theo Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn.

+ Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Bước 2: Tổ chức Hội nghị liên ngành với các đơn vị phối hợp triển khai thực hiện mô hình để thống nhất phương thức, phạm vi, quy mô, nội dung thực hiện.

Bước 3: Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức Hội nghị hướng dẫn triển khai thực hiện thí điểm mô hình cho Lãnh đạo UBND huyện; Lãnh đạo các phòng, đơn vị tham mưu liên quan; Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã; Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng của các thôn trên địa bàn các xã, thị trấn.

Bước 4: Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn cho các Thành viên Tổ triển khai, Tổ công nghệ số cộng đồng, lực lượng đoàn thanh niên.

Bước 5: Tổ chức triển khai trực tiếp cho người dân theo từng thôn, tổ dân phố trên địa bàn các xã, thị trấn.

Bước 6: Tổ chức truyền thông về kết quả thực hiện nhân rộng Mô hình “3 Không” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Bước 7: Tổ chức ra mắt Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn toàn huyện.

Bước 8: Tổng kết, rút kinh nghiệm và bình chọn mô hình tiên tiến, hiệu quả, xuất sắc để ghi nhận thi đua, khen thưởng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá và Thông tin

- Tham mưu thực hiện Mô hình “3 Không”; rà soát, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện, các xã, thị trấn lựa chọn tối thiểu 05 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Xây dựng Phương án triển khai thực hiện, trong đó phân công rõ nhiệm vụ, thời gian hoàn thành cho các Phòng, ban chuyên môn, các đơn vị, UBND cấp xã trong quá trình triển khai thực hiện mô hình.

- Căn cứ theo quy mô số lượng thôn, tổ dân phố để lập (hoặc chỉ đạo lập) các Tổ triển khai, thành phần gồm: Công an huyện, Đoàn thanh niên, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng của từng xã, thị trấn; các doanh nghiệp Viễn thông - CNTT; các Chi nhánh Ngân hàng trên địa bàn huyện.

- Chỉ đạo Trung tâm Văn hoá, Thông tin, Thể thao và Du lịch tuyên truyền cho người dân biết và thực hiện các dịch vụ công toàn trình (đã lựa chọn) trên cổng dịch vụ công của tỉnh. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn phối hợp với các

doanh nghiệp VT - CNTT tổ chức tập huấn cho đội hỗ trợ kỹ thuật; hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến.

2. Đề nghị Công an huyện

Chỉ đạo Công an các xã, thị trấn bố trí lực lượng, thiết bị, phương tiện phối hợp triển khai thực hiện khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân theo Kế hoạch này và Kế hoạch của UBND các xã, thị trấn.

3. Đề nghị Huyện đoàn Ngọc Lặc

Chỉ đạo Ban Thường vụ Đoàn các xã, thị trấn bố trí lực lượng phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch này, tổ chức ra quân hỗ trợ các xã, thị trấn, các đơn vị trong việc triển khai các mô hình, đồng thời đảm bảo Đoàn Thanh niên các xã, thị trấn phải có mô hình trong Chuyển đổi số.

4. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan; UBND các xã, thị trấn trong quá trình triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG” như: Hỗ trợ tạo lập tài khoản tập huấn, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho đội hỗ trợ kỹ thuật và người dân; xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh liên quan đến Cổng dịch vụ công, phần mềm một cửa điện tử trong quá trình triển khai (nếu có).

- Rà soát các trang thiết bị, các điều kiện kỹ thuật khác để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

5. Trung tâm Văn hoá, Thông tin, Thể thao và Du lịch huyện

Tăng cường viết các tin, bài tuyên truyền cho người dân biết và thực hiện các dịch vụ công toàn trình (đã lựa chọn) trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

Thực hiện việc ghi hình, làm phóng sự về kết quả triển khai các mô hình trong chuyển đổi số để làm tư liệu phục vụ các chỉ tiêu chuyển đổi số của huyện.

6. Đề nghị các Doanh nghiệp Viễn thông

- Phối hợp rà soát, hỗ trợ các điều kiện hạ tầng kỹ thuật, các điều kiện khác cho các đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện mô hình.

- Phối hợp với UBND huyện cử cán bộ tham gia các Tổ triển khai để thực hiện Mô hình; tập huấn cho đội hỗ trợ kỹ thuật; hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến tại nhà văn hóa thôn, tổ dân phố.

- Phối hợp cấp miễn phí chữ ký số điện tử, tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân.

- Phối hợp tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện, tiền nước.

7. Đề nghị các chi nhánh Ngân hàng trên địa bàn huyện Ngọc Lặc

Phối hợp với UBND các xã, thị trấn và các doanh nghiệp Viễn thông - CNTT trên địa bàn huyện tạo lập tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân.

8. UBND các xã, thị trấn

- Xây dựng Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn. Gửi về Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện (qua phòng Văn hóa và

Thông tin, Cơ quan Thường trực) chậm nhất trước ngày **20/04/2024**.

- Rà soát, lựa chọn tối thiểu 05 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Thông báo, tuyên truyền cho người dân biết và thực hiện các dịch vụ công toàn trình (đã lựa chọn) trên cổng dịch vụ công của huyện và chuẩn bị các điều kiện cần thiết khi tham gia thực hiện các nội dung của mô hình.

- Rà soát các trang thiết bị, các điều kiện kỹ thuật khác để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Rà soát đề nghị cấp chữ ký số chuyên dùng cho các cán bộ lãnh đạo, cán bộ Bộ phận một cửa của các xã, thị trấn.

- Phối hợp lập danh sách cấp chữ ký điện tử cho người dân theo đúng trình tự thủ tục quy định.

- Tổ chức cho các Công ty, Doanh nghiệp, các cửa hàng được biết để tham gia tập huấn về việc thanh toán, mua bán không dùng tiền mặt và tham gia tập huấn cùng Sở Thông tin và Truyền thông triển khai. Bố trí, chỉ đạo đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật triển khai nòng cốt là lực lượng đoàn thanh niên, tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân tại nhà văn hóa thôn.

- Phối hợp tổ chức tập huấn cho đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật; hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến tại nhà văn hóa thôn.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG” đề nghị các xã, thị trấn, các cơ quan, đơn vị có liên quan chủ động tham mưu, triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ thời gian đã được giao./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (để b/c);
- Thường trực Huyện ủy (để b/c);
- Trưởng BCĐ CDS huyện (để b/c);
- Thành viên BCĐ CDS huyện (để triển khai);
- Công an huyện (để p/h);
- Huyện đoàn Ngọc Lặc (để p/h);
- Văn phòng HĐND&UBND huyện (để t/h);
- Trung tâm VH, TT, TT&DL huyện (để t/h);
- UBND các xã, thị trấn (để t/h);
- Các Doanh nghiệp Viễn thông (để p/h);
- Các Ngân hàng trên địa bàn huyện (để p/h);
- Lưu: VT, VH TT.

**KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Đạt

